

# REGOLAMENTO X AGRITURISMO

## **1.PRENOTAZIONE -**

La prenotazione sarà definitiva solo dopo la comunicazione dell'avvenuto ricevimento della caparra equivalente al 30% della quota totale della locazione, salvo diverso accordo scritto.

## **2.MODIFICHE -**

Dopo l'avvenuta prenotazione eventuali modifiche potranno essere concordate solo a mezzo comunicazione scritta.

## **3.RECESSO -**

In caso di cancellazione della prenotazione da parte del cliente verranno applicate le seguenti penali: trattenuta dell'intera caparra pari al 30% della quota totale della locazione per cancellazioni effettuate fino a 60 giorni prima dell'inizio del soggiorno; - trattenuta del 60% della quota totale della locazione, per cancellazioni effettuate da 59 a 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno; trattenute del 100% della quota totale della locazione, per cancellazioni effettuate da 29 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

## **4.PAGAMENTO AL CHECK-IN -**

Il pagamento dell'intero soggiorno dovrà essere effettuato al momento del check-in normalmente dalle 16 alle 20 e verrà saldato in contanti, o con bonifico bancario on-line, o tramite PayPal . Non si accettano assegni o altri tipi di pagamento, se non si possiede un conto on-line o non è possibile pagare in contanti, il saldo dovrà essere fatto tramite bonifico bancario almeno 3 giorni lavorativi prima dell'arrivo alla Country House.

## **5.DEPOSITO CAUZIONALE -**

cauzione al check-in verrà richiesto un deposito cauzionale in contanti di €100 per ogni appartamento occupato. Tale deposito verrà restituito il giorno della partenza previo controllo degli appartamenti.

## **6.PARTENZA E CHECK-OUT -**

Il giorno della partenza l'appartamento dovrà essere lasciato libero nello stato in cui lo si è trovato dalle 7:30 alle 10:00. In caso di partenza anticipata e in orari notturni, il deposito cauzionale sarà rispedito per posta o tramite bonifico. nel caso in cui l'appartamento viene rilasciato in evidente disordine la cauzione verrà trattenuta per intero e restituito in seguito solo l'eventuale residuo delle spese sostenute per riordinare.

## **7. VISITATORI**

Nelle ore diurne i signori ospiti sono pregati di segnalare la presenza di parenti ed amici alla direzione. Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee in

ogni ambiente della Country House. L'accesso agli appartamenti e alle zone comuni della Country House non è consentito agli estranei e alle persone non registrate o preventivamente riconosciute tramite un documento d'identità visionato da parte della direzione. Per ospitare amici o parenti durante il giorno e per poter usufruire dei servizi dell'agriturismo viene richiesto un contributo giornaliero di €10 a persona.

## **8. ANIMALI**

- **a.** Attrezzarsi con il necessario per il benessere del proprio animale domestico;
- **b.** Gestire il comportamento del proprio animale in modo da non disturbare gli altri ospiti;
- **c.** Mantenere il proprio animale al guinzaglio mentre si trova all'interno dell'agriturismo, o in giardino;
- **d.** Non condurre il proprio animale nella zona relax.
- **e.** Pulire le deiezioni dei propri animali;
- **f.** Se gli animali sono abituati a salire sul divano e sul letto di casa, molto probabilmente faranno la stessa cosa anche presso l'agriturismo. I proprietari di animali domestici si impegnano a munirsi di teli e lenzuola per coprire le superfici ed evitare di sporcare con saliva, peli o altre cose.